

Dresden, Canon Business Center Dresden GmbH

Die Canon Business Center Dresden GmbH ist ein leistungsfähiges Systemhaus und 100%ige Tochter der Canon Deutschland GmbH. Wir stehen für komplexe Lösungen in den Bereichen Informationstechnologie und Dokumentenworkflow.

Wir suchen schnellstmöglich Ihre qualifizierte und engagierte Unterstützung als

## Professional Helpdesk Engineer (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Installation, Wartung und Support (remote) von Canon Softwareinstallationen
- Annahme von Serviceanfragen und qualifizierte Bearbeitung im Ticketsystem
- Strukturierte Analyse von eingehenden Störungen von Canon Geräten und zugehöriger Software
- Vorqualifikation und Vorbereitung von weiterführenden Support für unsere Onsite Techniker
- Terminabstimmungen und Disposition der Onsite Techniker
- Durchführung administrativer Aufgaben

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Bereich IT, Büromaschinen und Multifunktionssystemen oder vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Erfahrung im First- und Second-Level-Enduser-Support vor Ort, per Telefon und Remote
- Sicherer Umgang mit Microsoft Client Anwendungen (Bsp. Office, Teams)
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien, Microsoft Client/Server und Apple OS
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Dienstleistungs- & Qualitätsbewusstsein
- Motivation und Lernbereitschaft
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

### Weitere Informationen:

Anfangstermin: zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
Vergütung: nach Vereinbarung  
Einsatzort: Dresden/Sachsen

**Bitte bewerben Sie sich über unser [Canon Recruiting Tool](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Canon Business Center Dresden GmbH / Document Solutions



Canon ist ein weltweit führendes Unternehmen der Imaging Branche. Bei Canon bekommen Sie die Unterstützung und die Förderung, die Ihnen dabei hilft, das Beste zu geben – von Menschen, die Ihre Ambitionen teilen. Ihre Arbeit kreist um spannende Projekte und Produkte – und bietet jede Menge Möglichkeiten und Herausforderungen, die Sie zum Erfolg führen.

Unsere Zusammenarbeit ist respektvoll und zugleich ambitioniert – sie ist darauf ausgerichtet, Außergewöhnliches für unsere Kunden zu erreichen und dabei stets unsere Unternehmensphilosophie „Kyosei – zusammen leben und arbeiten für das Gemeinwohl“ umzusetzen.

### Wir bieten Ihnen:

- Weiterführende Ausbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen
- flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- abwechslungsreiche Projekte
- marktübliches Gehalt