

Dresden, Canon Business Center Dresden GmbH

Die Canon Business Center Dresden GmbH ist ein leistungsfähiges Systemhaus und 100%ige Tochter der Canon Deutschland GmbH. Wir stehen für komplexe Lösungen in den Bereichen Informationstechnologie und Dokumentenworkflow.

Wir suchen schnellstmöglich Ihre qualifizierte und engagierte Unterstützung als

Helpdesk Engineer (m/w/d)



Canon ist ein weltweit führendes Unternehmen der Imaging Branche. Bei Canon bekommen Sie die Unterstützung und die Förderung, die Ihnen dabei hilft, das Beste zu geben – von Menschen, die Ihre Ambitionen teilen. Ihre Arbeit kreist um spannende Projekte und Produkte – und bietet jede Menge Möglichkeiten und Herausforderungen, die Sie zum Erfolg führen.

Unsere Zusammenarbeit ist respektvoll und zugleich ambitioniert – sie ist darauf ausgerichtet, Außergewöhnliches für unsere Kunden zu erreichen und dabei stets unsere Unternehmensphilosophie „Kyosei – zusammen leben und arbeiten für das Gemeinwohl“ umzusetzen.

Wir bieten Ihnen:

- regelmäßige Weiterbildung und Zertifizierungen in den neusten Technologien in unserem IT Trainingscenter
- flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- abwechslungsreiche Projekte
- marktübliches Gehalt mit variablem Bonus sowie regelmäßige Gehaltsanpassung

Ihre Aufgaben:

- Remote Installation, Weiterentwicklung und Monitoring von printnaher IT-Infrastruktur (Hardware, Cloud & Software)
- Annahme von Serviceanfragen & qualifizierte Bearbeitung im Ticketsystem
- Strukturierte Analyse von eingehenden Störungen der IT-Infrastruktur, sowie von Canon Geräten und zugehöriger Software
- Absprache mit den Fachabteilungen und gemeinsames Erarbeiten von Lösungen
- Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Wartung)
- Dokumentation von Kundenumgebungen, sowie technischer Kundenherausforderungen und deren Lösungsansätzen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Bereich IT, Büromaschinen und Multifunktionssystemen oder vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Erfahrung im First- und Second-Level-Enduser-Support vor Ort, per Telefon und Remote
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen, Server und Clients
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien
- Sicherer Umgang mit Microsoft Client Anwendungen (Bsp. Office, Teams)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Weitere Informationen:

Anfangstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Vergütung: Nach Vereinbarung

Einsatzort: Dresden / Sachsen

Bitte bewerben Sie sich bis zum 31.10.2022 per E-Mail an karriere@canon-it.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Canon Business Center Dresden GmbH
Stefan Richter, IT Sales & Service Manager