

Die Canon Business Center Dresden GmbH ist ein leistungsfähiges Systemhaus und 100%ige Tochter der Canon Deutschland GmbH. Wir stehen für komplexe Lösungen in den Bereichen Informationstechnologie und Dokumentenworkflow.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Deine qualifizierte und engagierte Unterstützung als

Professional Helpdesk Engineer (m/w/d)

Aufgabenbereiche:

- Remote Installation, Weiterentwicklung und Monitoring von printnaher IT-Infrastruktur (Hardware, Cloud & Software)
- Annahme von Serviceanfragen und qualifizierte Bearbeitung im Ticketsystem
- Strukturierte Analyse von eingehenden Störungen der IT-Infrastruktur, sowie von Canon Geräten und zugehöriger Software
- Koordination von Fachabteilungen und gemeinsames Erarbeiten von Lösungen
- Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Wartung)
- Dokumentation von Kundenumgebungen, sowie technischer Kundenherausforderungen und deren Lösungsansätzen
- Betreuung namhafter Kunden in vielfältigen und langjährigen Projekten

Qualifikationen:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Bereich IT, Büromaschinen und Multifunktionssystemen oder vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Erfahrung im First- und Second-Level-Enduser-Support vor Ort, per Telefon und Remote
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen, Server und Clients
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien
- Sicherer Umgang mit Microsoft Client Anwendungen (Bsp. Office, Teams)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Weitere Informationen:

Anfangstermin: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Vergütung: nach Vereinbarung

Einsatzort: Hybrid, Dresden/Sachsen

Bewirb Dich jetzt unter karriere@canon-it.de.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Canon Business Center Dresden GmbH



Canon ist ein weltweit führendes Unternehmen der Imaging Branche. Bei Canon bekommst Du die Unterstützung und die Förderung, die Dir dabei hilft, das Beste zu geben – von Menschen, die Deine Ambitionen teilen. Deine Arbeit kreist um spannende Projekte und Produkte und bietet jede Menge Möglichkeiten und Herausforderungen, die Dich zum Erfolg führen.

Unsere Zusammenarbeit ist respektvoll und zugleich ambitioniert – sie ist darauf ausgerichtet, Außergewöhnliches für unsere Kunden zu erreichen und dabei stets unsere Unternehmensphilosophie „Kyosei – zusammen leben und arbeiten für das Gemeinwohl“ umzusetzen.

Wir bieten Dir:

- Ein engagiertes, innovatives & hilfsbereites Team
- Regelmäßige Weiterbildungen & Zertifizierungen
- Abwechslungsreiche Sport- & Teamevents
- Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Abwechslungsreiche Projekte
- Marktübliches Gehalt mit variablem Bonus sowie regelmäßige Gehaltsanpassung
- Modernes IT-Equipment für den hybriden Arbeitsplatz
- Kostenfreie Getränke und Vitamine